



April 2020

Corona Virus and “Social Distancing”

Corona Virus or “Covid 19” has become a new reality for us in 2020. This has meant a lot of changes for everyone. Since nobody knows how long this pandemic will last, it’s time to get used to the way things are now. First and foremost—Keep yourself and your family safe and healthy! This is the most important. Remember to avoid situations where there are more than 20 people in a group, and make sure when you are out (shopping, etc.) to keep at least 6 feet between you and the next person.

Since we at Helping Hands also wish to stay healthy, we have closed our office to walk-in traffic. If you absolutely need assistance, an appointment can be made to be seen in the office. If you will be closing (either for health reasons or because the kids will not be coming) please let us know immediately, and stop claiming as soon as the children leave. The best way to keep in touch with us will be through our **text line: 801-210-1653**

Stay healthy and safe!

Helpful Hints for Accutrak:

- ⚙ We are aware that all of the schools have been closed for the month of March. That information has been put into Accutrak, so you will NOT need to put in “school age changes” that your child is out of school.
- ⚙ The “Whole Grain-Rich Grain once a day” error is NOT disallowing any meals, it is a warning only. Be careful to **click the W/G box whenever you serve a whole grain item**. By this summer this will no longer be a warning, and the meals WILL be disallowed. We are giving you time to get used to clicking that little box!
- ⚙ **Children’s enrollments:** 1) When pre-enrolling a new child, please put their name in the system as: last name first, then the first name. For example: Smith, John instead of John Smith. 2) If you are caring for infants, at the very bottom of the child’s information page, there is a small box followed by “developmentally ready”. Once your baby is old enough to be receiving ALL the meal components for a



meal (Brkfst, Lnch, Dinn—Formula or breast milk, cereal or meat, fruit or vegetable. Snack— formula, fruit or vegetable, and a grain—infant cereal, dry cereal such as Cheerios, a slice of bread, crackers, etc). Once you click that box you must record those 3 components for every meal/snack you claim or the meal will be disallowed. If they are not ready for all the components, make sure that the box is NOT checked and that you are claiming at least formula or breast milk for every claimed meal or snack.

- ⚙ When you **submit your claim** to us, the month should completely disappear from the “home” screen. If you still see the month, your claim was NOT sent to us, please resend it. Do not send it if you have ANYTHING in the “Missing regular meal items” column. Check carefully on the weekly worksheet that you have not missed any component (3 for Breakfast, 2 for snacks, 5 for lunch/dinner).

- ⚙ **To see the amount of your check** you can look here:

My CACFP Info -> Summaries of Processed claims -> Select the month -> Click the “Display Report” button -> the check amount is at the bottom of the error report.

REMEMBER THE “TOO MANY MEALS” ERROR IS NOT AN ERROR AT ALL. PLEASE IGNORE IT! YOU ARE ALWAYS PAID UP TO 2 MEALS AND A SNACK, OR 2 SNACKS AND A MEAL PER CHILD PER DAY.

**Happy
Easter!**



April dates to take note of...

- 1-3rd**—Submit your March claim now! (Check your Accutrak entries carefully, make sure the “Missing Regular Meal Items” column on your home screen is empty, and send it in!)
- 6-10th**—Claims processed, check your errors online
- 12th**— *Easter* you cannot claim this day.
- 31st**—Last day to accept enrollments for April



Remember to have the parents sign the children in AND out every day. Times in and out must be exact. Include your own children as well.



Abril 2020

Corona Virus y la “distancia social”

Corona virus o " Covid 19" ha llegado hacer una realidad para nosotros en el 2020. Esto ha significado muchos cambios para todos. Ya que nadie sabe cuanto va a durar esta epidemia, así que es tiempo que nos acostumbremos a como están las cosas. Primero y ante todo- manténgase usted y su familia seguros y saludables! Esto es lo más importante. Recuerde evitar lugares o situaciones donde haya más de 20 personas en un grupo, y asegúrese que cuando esté afuera (de compras, etc.) guarde una distancia de 2 metros entre usted y la siguiente persona.

Ya que Helping Hands también desea permanecer saludable, hemos decidido cerrar nuestra oficina al público. Si realmente necesita ayuda, podemos hacer una cita para que venga a la oficina. Si va a cerrar (ya sea por razones de salud o porque los niños no van a ir) déjenos saber inmediatamente, y pare de reclamarlo tan pronto el niño se vaya. La mejor manera de estar en contacto con nosotros será a través de línea de **TEXTO 801-210-1653**.

Permanezcan saludables y seguros

Consejos utiles para Accutrak:

Nos enteramos que todas las escuelas han sido cerradas por todo el mes de Marzo. Esa información se ha puesto ya en Accutrak, así que usted NO necesitará poner que su niño esta fuera de la escuela (cambios en niños en edad escolar).

"El Grano Entero una vez al día" NO es un error para desautorizar comidas, únicamente es un aviso. **Tenga cuidado cuando marca la casilla de W/G “grano entero” cuando sirve un alimento que contenga grano entero.** Pero para el verano esto ya no será un aviso, sino que empezaremos a desautorizar ya las comidas. Les estamos dando un tiempo para que se acostumbren a marcar esta casilla de grano entero!

Registros de los niños: 1) Cuando pre-registre a un niño, por favor ponga su nombre en el sistema como sigue: El apellido primero, luego seguido de la coma escriba el primer nombre, por ejemplo: Smith, John en lugar de John Smith. 2) Si está cuidando bebes, en la página en la parte de abajo de la información del niño, hay una pequeña casilla que dice "developmentally ready". Una vez que su bebe ha crecido lo suficiente para recibir TODAS los componentes de una comida (desayuno, almuerzo, cena- Formula o leche materna, cereal o carne, fruta o vegetal.



Para la merienda, formula, fruta o vegetal, y un grano_ cereal para bebe, cereal seco tal como Cheerios, un pedazo de pan, crackers, etc. Una vez que usted marque esa casilla usted debe registrar 3 componentes para cada comida/ merienda que usted reclama, de lo contrario esa comida será desautorizada. Si los bebes no están listos para recibir todos los componentes, asegúrese que la casilla no sea marcada, y que usted reclama como mínimo la formula o leche materna por cada comida reclamada o merienda.

Cuando envía su reclamo a la oficina: Cuando ha enviado su reclamo correspondiente note que el mes del reclamo desaparecerá totalmente del lado de su pantalla, Cuando usted puede aun ver el mes del reclamo que va a enviar quiere decir que su reclamo no fue enviado correctamente. Por favor trate de enviarlo nuevamente.

No envíe su reclamo si todavía tiene ALGUNAS comidas que arreglar en la columna de "Missing Regular Meals Items". Revise cuidadosamente por semana que no ha perdido ningún componente (3 componentes para el desayuno, 2 componentes para la merienda y 5 componentes para el almuerzo/cena).

Para poder ver la cantidad que recibirá vaya a:

My CACFP Info -> Summaries of Processed claims -> Seleccione el mes -> Clic el botón "Display Report" -> la cantidad que recibirá está en la parte izquierda baja de su reclamo.

RECUERDE “TOO MANY MEALS” (DEMASIADAS COMIDAS) NO ES UN ERROR. POR FAVOR IGNORELO! SIEMPRE SE LE REEMBOLSARÁ POR DOS COMIDAS Y UNA MERIENDA O DOS MERIENDAS Y UNA COMIDA AL NIÑO AL DIA.



Fechas para tener en cuenta en abril...

- 1-3—Envíe su reclamo de Marzo ahora! (Revise cuidadosamente sus comidas que puso en Accutrak asegúrese que la columna de “Missing Regular Meal Items” está vacía y envíelo!)
- 6-10—Reclamos procesados, revise sus errores en línea.
- 12— **Semana Santa** *No puede reclamar este día.*
- 31—Ultimo día para aceptar registros de niños en Abril.
Haga firmar hoja de entrada/salida todos los días con las firmas de los padres y las horas de entrada/salida — debe firmar por sus propios niños también.